

Leistungskatalog

Willkommen in der Alten Glaserei in Neuwied!

Träger der Seniorenresidenz Alte Glaserei ist der AWO Bezirksverband Rheinland e.V., Dreikaiserweg 4, in 56068 Koblenz. Die Alte Glaserei wurde im Mai 1998 eröffnet. Es entstanden 80 moderne Wohnungen der gehobenen Ausstattung.

Unser Haus ist nach DIN EN ISO 9001:2015 und DIN 77800 durch den TÜV zertifiziert und schließt somit ein System zum Umgang mit Beschwerden ein. Alle zwei Jahre wird die Zufriedenheit unserer Mieter durch eine Befragung ermittelt.

Bitte beachten Sie, dass unser Haus kein Alten- und Pflegeheim ist und auch keine Vollversorgung, wie in einem Heim üblich, bieten kann.

Beim Betreuten Wohnen ist die Selbständigkeit der Bewohner von besonderer Bedeutung. Daher sind Sie in der Wahl der Dienstleister vollkommen frei, z. B. können Sie eine eigene Putzhilfe mit der Wohnungsreinigung oder die Sozialstation Ihrer Wahl beauftragen.

Unsere Wohnungen werden, wie bei Mietwohnungen üblich, unmöbliert vermietet. Drei Gästewohnungen für Besucher sind möbliert und vollständig ausgestattet. Diese werden auch zum Probewohnen genutzt.

In zwei Tiefgaragen sind Pkw-Stellplätze vorhanden. Diese können für 30 € im Monat gemietet werden.

Neben dem Gebäude und den Wohnungen sind alle dazugehörigen Zugänge, Freiflächen und Verbindungswege barrierefrei. Abstellplätze für Elektrische Rollstühle und Fahrräder sind in den Tiefgaragen vorhanden.

Die Haustechnik pflegt Grünflächen und Pflanzen des Grundstücks, eine Reinigungsfirma hält Flure und Gemeinschaftsflächen sauber.

Unser Haus verfügt über eine Brandmeldeanlage und besondere Feuerlöschausstattung, die beide regelmäßig überprüft werden.

Selbstverständlich können kleine Haustiere gehalten werden, sofern hierdurch die Nachbarn nicht beeinträchtigt werden.

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl von Dienstleistungen, die wir nachfolgend für Sie aufgelistet haben. Ein Großteil dieser Leistungen ist bereits über die Servicepauschale abgegolten (Grundleistungen). Auch die mit **(W)** gekennzeichneten Wahlleistungen können Sie jederzeit in Anspruch nehmen; sie werden Ihnen bei Nutzung separat in Rechnung gestellt. Da wir stets bedacht sind, unsere Serviceleistungen den Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohner anzupassen, kann es zu Veränderungen einzelner Leistungen aus diesem Katalog kommen.

Bitte beachten Sie auch unser alle zwei Monate erscheinendes Programmheft **Alte Glaserei aktiv**.

1. Sicherheit

24-Stunden-Notrufbereitschaft

Wir garantieren eine 24-Stunden-Notrufbereitschaft zu Ihrer Sicherheit.

Morgenrundruf

Auf Wunsch rufen wir Sie jeden Morgen an und erkundigen uns nach Ihrem Wohlergehen.

Vermittlung von pflegerischen und hauswirtschaftlichen Hilfeleistungen
Bei pflegerischen und hauswirtschaftlichen Fragen können Sie sich an unsere
Einrichtungsleitung oder an unsere stellv. Leitung wenden.

Organisation und Sicherstellung ärztlicher Versorgung

Wir übernehmen die Organisation und Sicherstellung Ihrer ärztlichen Versorgung durch
Haus- oder Fachärzte.

Hilfestellung bei Behördenangelegenheiten

z. B. Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen

Krankenhausbesuche in Neuwied durch einen Mitarbeiter

Wir besuchen unsere Mieterinnen und Mieter in den Krankenhäusern im Stadtgebiet.

Wohnungsversorgung im Urlaub

Auf Wunsch kümmern wir uns bei Abwesenheit um die Versorgung Ihrer Wohnung.

Haustierversorgung im Krankheitsfall

Auf Wunsch vermitteln wir im Krankheitsfall eine Versorgung Ihres Haustieres.

Individuelle Beratung in persönlichen Angelegenheiten und Krisensituationen

Die Mitarbeiter der „Alten Glaserei“ stehen Ihnen bei Bedarf für persönliche Beratung zur
Verfügung.

2. Service

Fahrdienste nach Voranmeldung im Stadtgebiet Neuwied

Unter der Woche können Sie von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr nach
Voranmeldung (1 Tag vorher) auf unsere kostenlosen Fahrdienste im Stadtgebiet Neuwied
zurückgreifen.

Einkaufservice am Donnerstag und Fahrt ins Gewerbegebiet jeden Mittwoch

Mittwochs fahren wir Sie an ihr Wunschziel im Neuwieder Gewerbegebiet und holen Sie
selbstverständlich auch wieder ab.

Donnerstagvormittag erledigen wir Ihren Lebensmitteleinkauf. Bitte geben Sie Ihren
Einkaufszettel bis Mittwochvormittag an der Rezeption ab, ihre Einkäufe werden
Donnerstagvormittag in die Wohnung geliefert.

Rezeptionsdienst und Besucherempfang

Unsere Rezeption ist Mo–Fr von 7:00 Uhr bis 18:30 Uhr besetzt. Sa, So und Feiert zwischen 08:30 Uhr und 18:30 Uhr eine Servicekraft im Hause, die Rezeption ist zu unbestimmten Zeiten besetzt.

Briefservice

Werktags können Sie Ihre Briefe in den Briefkasten an der Rezeption einwerfen, wo Sie auch Briefmarken erwerben können.

Faxservice

Wir versenden für Sie Faxe, die Sie an der Rezeption abgeben können.

Kopierservice

Bei Bedarf können Sie Unterlagen zum Kopieren an der Rezeption einreichen.

Service „E- mail- für- Dich!“

Wir stellen Ihnen Ihre E- Mail zu, die Ihre Angehörigen und Freunde an info@alteglaserei.de schicken.

Paketservice

Wir bringen Ihre Pakete für Sie zur Post. Selbstverständlich nehmen wir auch Pakete für Sie entgegen. Hier benötigen wir Ihr Einverständnis. Bitte geben Sie kurz an der Rezeption Bescheid.

Serviceleistungen zur Hilfe im Alltag:

Reinigungsservice (W)

Grundreinigungen und regelmäßige Reinigungsarbeiten in Ihrer Wohnung werden durch unseren Kooperationspartner schnell, professionell und preiswert erledigt. Ein Kontaktformular ist an der Rezeption erhältlich.

Nutzung der Waschräume (W)

Alle Wohnungen der *Alten Glaserei* sind mit Waschmaschinenanschlüssen ausgestattet. Alternativ können Sie aber auch an unserer Rezeption Münzen für die Waschmaschinen und Trockenautomaten in unseren Waschräumen erwerben (1 Münze kostet 2,- €).

Mittagstisch (W)

Nach Vorbestellung können Sie den Mittagstisch im Restaurant in unserem Haus nutzen. Hier haben Sie die Möglichkeit wochentags aus 2 Menüs zu wählen, an Wochenenden und Feiertagen steht nur 1 Menü zur Wahl. Diese werden für z. Zt. 5,80 €/Menü angeboten.

Medikamentenservice (in Kooperation mit der Roentgen-Apotheke Neuwied)

Rezepte der Mieter werden täglich an die Apotheke gefaxt und die Medikamente (soweit vorrätig) noch am Abend des gleichen Tages von der Apotheke geliefert.

Service-Getränkeliieferung

Nach Vorbestellung an der Rezeption werden Ihre Getränke alle zwei Wochen mittwochs vom Getränkelieferanten in die Wohnung gebracht.

Verkauf von Einzelflaschen an der Rezeption (nach Preisliste)

Nach Bedarf können Sie auch einzelne Flaschen an der Rezeption erhalten.

Hausmeisterservice

Bei technischen Problemen geringeren Umfangs (bis zu 15 Minuten) im Haushalt Ihnen unser Hausmeister kostenfrei zur Verfügung.

Handwerkliche Arbeiten durch den Hausmeister (W)

Unser Hausmeister führt handwerkliche Arbeiten (gegen einen geringen Kostenbeitrag) für Sie aus. (z. Zt. 20 € die Stunde)

Telefon

Sie können innerhalb der **Alten Glaserei** **kostenfrei** mit Ihren Nachbarn oder der Rezeption telefonieren.

3. Freizeit und Unterhaltung

Kaffee-Ecke

Sie können täglich kostenfrei Kaffee in unserer Kaffee-Ecke trinken und dabei die Gesellschaft anderer Mieter genießen.

Saunabesuch (W)

Für einen geringen Kostenbeitrag (z. Zt. 6 € für Mieter, 8 € für Externe) können Sie unseren Saunabereich mit den verschiedenen Saunen nutzen (Aufgussauna, Dampfbad und Saunarium). Voranmeldung an der Rezeption erforderlich.

Wöchentliche Veranstaltungen:

Gymnastik

Jeden Montag findet für alle, die fit und beweglich bleiben möchten, Gymnastik statt.

Walking

Mittwochs bieten wir Ihnen Walking in der Region Neuwied mit Begleitung an.

Gedächtnistraining

Sie haben die Möglichkeit jeden Freitag am Gedächtnistraining teilzunehmen.

Glaserei-Café (W)

Alle 14 Tage können Sie freitagnachmittags bei Kaffee und Kuchen in freundlicher Gesellschaft Ihrer Mitbewohner die Woche ausklingen lassen. (z. Zt. 2,50 € für ein Stück Kuchen inkl. Kaffee)

Bingo-/Spielesachmittag

Für die Spielinteressierten findet einmal im Monat Bingo im Restaurant statt. Montags und freitags findet ein Spielesachmittag in der Bibliothek statt.

Monatliche Veranstaltungen :

Blaue Stunde

Einmal im Monat, zurzeit sonntagsnachmittags um 16.30 Uhr, findet in der Bibliothek die „Blaue Stunde“ statt. In gemütlicher Runde werden Gedichte und Geschichten vorgelesen.

Handarbeitsstunde

Einmal im Monat, montagsnachmittags, können Sie Ihrer Begeisterung an Handa freien Lauf lassen.

Singkreis

Sie haben die Möglichkeit am Singkreis mit einer Chorleiterin der Musikschule Neuwied mitzuwirken.

Literaturkreis

Für Literaturbegeisterte bietet sich einmal im Monat (samstags) die Teilnahme am Literaturkreis an.

Ausflüge (W)

Monatlich finden zwei Ausflüge statt, bei denen wir unsere Region erkunden. (Kosten z. Zt. Halbtagesausflug 3,00 € und Tagesausflug 6,00 € für Mieter)

Halbtagesausflüge (W)

Alternativ zu den Tagesausflügen bieten wir auch einen Halbtagesausflug an.

Jahreszeitliche Feste:

In der „Alte Glaserei“ finden alljährlich folgende Veranstaltungen statt:

- ♥ Neujahrsempfang
- ♥ Karnevalsfeier
- ♥ Sommerfest
- ♥ Ökumenischer Gottesdienst mit Ernte Dank-Frühstück
- ♥ Weihnachtsfeier

4. Sonstiges

Einzugshilfe

Organisatorische Begleitung in der Einzugsphase.

Gästewohnung (W)

Für den Besuch Ihrer Angehörigen und Freunde stehen Ihnen nach Voranmeldung unsere drei Gästewohnungen gegen ein geringes Entgelt zur Verfügung (Kosten z. Zt. 15,- € pro Person und Nacht und einmalig 10 € Endreinigung).

Probewohnen

In unseren Gästewohnungen besteht für Interessenten die Möglichkeit des Probewohnens. Das Probewohnen ist von Montag - Freitag möglich und für eine Woche kostenfrei. Für die Probe-Wohner besteht die Möglichkeit für 5,80 € zzgl. MwSt. am Mittagstisch teilzunehmen. Die Verpflegung für das Frühstück und Abendbrot muss selbst organisiert werden.





Frisör – Besuche (W)

Alle 14 Tage kommt ein Friseur ins Haus und bedient Sie nach vorheriger telefoni Terminvereinbarung in unserem Salon oder in ihrer Wohnung. Für unsere Mieter Sonderpreise.

Verschiedene Lieferservice/ Hol- und Bringdienste

♥ - frische Frühstücksbrötchen an die Wohnungstüre

... weitere Serviceleistungen auf Anfrage!

			 Datum 28.06.17	 Seite Seite 6 von 6
--	--	--	--	---